

**uptoo**

# Conditions générales d'utilisation (CGU)

26/11/2025

# Conditions générales d'utilisation

26/11/2025

## Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du Site (c'est-à-dire, l'ensemble des Sites du domaine <https://uptoo.fr/> tels que définis à l'Article 1 ci-dessous) et de ses services et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par les personnes consultant le Site et/ou inscrites comme membres sur le Site « les Utilisateurs ».

Les Utilisateurs peuvent être des candidats, c'est-à-dire des personnes à la recherche d'un emploi et qui publient leur profil sur le Site, ou des recruteurs c'est-à-dire des personnes proposant des offres d'emplois.

Les présentes CGU sont accessibles sur le Site à la rubrique « CGU ».

Toute consultation, utilisation du Site ou inscription sur le Site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'Utilisateur.

En cas de non-acceptation des présentes CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès au Site et aux services qu'il propose.

UPTOO se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## Article 1 : Accès au site

Les Sites du domaine [https://uptoo.fr](https://uptoo.fr/) permettent à l'Utilisateur un accès aux services suivants (ensemble, le « Site ») :

- Recherche gratuite d'offres d'emploi par toute personne physique sur <https://uptoo.fr/emploi>
- Dépôt payant d'annonces d'emploi par toute personne physique ou morale sur le site <https://uptoo.fr/emploi>
- Gestion payante de campagnes de sourcing, de formation et d'évaluation de collaborateurs par toute personne physique ou morale sur le site <https://uptoo.fr/clients>

- Accès payant à des formations commerciales digitalisées pour toute personne physique ou morale sur le site <https://uptoo.fr/compte/>
- Audit gratuit des process et méthodes de vente pour toute personne physique ou morale sur le site <https://uptoo.fr/conseil/scan/>
- Tests de vente gratuits en ligne par toute personne physique et évaluation payante des forces de vente par toute personne morale sur le site <https://uptoo.fr/tests>

## Article 2 : Utilisation du Site et de ses services

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour être membre, l'Utilisateur doit s'inscrire aux services réservés en remplissant le formulaire d'inscription.

Lors de l'inscription sur le Site via le formulaire d'inscription, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant « J'accepte les conditions d'utilisation ».

En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil, ses coordonnées, notamment son adresse mail et son numéro de téléphone portable.

Pour accéder aux services réservés, l'Utilisateur membre doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués par email après son inscription. Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en adressant un mail à [contact@uptoo.fr](mailto:contact@uptoo.fr). Celle-ci sera effective dans un délai d'un mois.

Le site permet aux :

- Utilisateurs candidats de consulter des offres d'emplois et de publier des contenus concernant leur parcours professionnel (cv, affinités, rémunération, ...), et sur les métiers de la vente et du management.
- Utilisateurs recruteurs de publier des offres d'emplois et de consulter des contenus concernant les contenus publiés par les Utilisateurs candidats.
- Utilisateurs stagiaires d'accéder à des exercices pédagogiques et de se former aux méthodes de vente.

- Utilisateurs évaluateurs de réaliser des assessments commerciaux de collaborateurs présents dans l'entreprise ou de candidats postulant aux annonces de l'entreprise.

UPTOO rappelle que son rôle se limite à la mise à disposition de contenus sur le Site, et la mise en relation des Utilisateurs candidats et des Utilisateurs recruteurs. UPTOO n'opère aucun contrôle sur ces éléments et les contenus publiés par les Utilisateurs, ainsi que sur les transactions entre les candidats et les recruteurs. Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas mettre en ligne des contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes, et à s'assurer notamment de leur qualité, de leur véracité et de leur légalité. Sans préjudice de ce qui précède, UPTOO se réserve le droit de suspendre ou supprimer, sans préavis, tout contenu dont elle aurait eu connaissance comme étant manifestement illégal ou illicite.

Si à l'arrivée du terme de l'annonce, le recruteur n'a retenu aucun candidat, le service sera purement et simplement terminé sans aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit ne puisse être réclamée à l'encontre de UPTOO.

UPTOO met à la disposition du recruteur des outils afin de lui permettre de répondre à tous les candidats faisant acte formel de candidature. La réponse est transmise au candidat au travers d'un écran consultable par ses soins dans son espace personnel et confidentiel « mon compte ». Quand le candidat n'est pas sélectionné par le recruteur, le recruteur s'engage à l'en informer dans les meilleurs délais. En cas de demande d'explication de candidats non retenus par le recruteur, ce dernier s'engage à leur répondre et à justifier du non aboutissement de leur candidature.

Le recruteur déclare être informé du cadre légal dans lequel doit s'effectuer toute opération de recrutement et s'interdit toute forme de discrimination. Le recruteur déclare être informé qu'il s'expose à des conséquences légales importantes en cas de discrimination et qu'en particulier, le fait de ne pas retenir un candidat qui dispose des compétences requises pour un poste peut constituer un acte de discrimination directe ou indirecte dont il portera seul la responsabilité. Il s'engage également à traiter les candidats dans le cadre d'une procédure « éthique et bienveillante » n'excluant pas bien sûr l'exigence et la sélection.

## Article 3 : Suppression du compte Utilisateur d'un candidat

Tout candidat disposant d'un compte d'Utilisateur peut, à tout moment, supprimer son compte Utilisateur de sa propre initiative, à partir de ce même compte Utilisateur d'UPTOO. La suppression du compte Utilisateur du candidat,

à l'initiative de ce dernier, emporte l'effacement de toutes les données à caractère personnel détenues par UPTOO qu'il contient.

## Article 4 : Suspension d'un compte Utilisateur par Uptoo

UPTOO se réserve le droit de suspendre les comptes des Utilisateurs membres présentant une identité fautive ou en cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes CGU.

Le cas échéant, UPTOO en informera l'Utilisateur par courriel en lui demandant de remédier au manquement. Cependant, selon la nature du manquement, UPTOO pourra supprimer de plein droit et immédiatement le compte Utilisateur par l'envoi d'un courriel.

## Article 5 : Utilisation des photos des CVs et des vidéos « testimonials »

L'Utilisateur candidat concède à titre gratuit à UPTOO le droit d'utiliser les photos d'identité présente sur les Curriculum Vitae (CVs) qu'il lui communiquera, aux fins de répondre à des offres d'emploi et de communiquer ledit CV à des recruteurs, sur tout support, pour un territoire illimité, le temps de la relation qui l'unit à UPTOO.

L'Utilisateur candidat ou recruteur concède également à titre gratuit UPTOO le droit d'exploiter, à des fins de communication, et de promotion de ses services, les vidéos « testimonials », qu'il filmera spontanément, et communiquera lui-même à UPTOO, sur tout support, pour un territoire illimité, le temps de la relation qui l'unit à UPTOO.

UPTOO s'interdit expressément de procéder à une exploitation de ces photographies ou films « testimonials » susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation de l'Utilisateur, et d'utiliser ceux-ci dans tout support ou toute exploitation préjudiciable.

## Article 6 : Maintenance et Assistance

UPTOO peut être amené à interrompre l'accès au Site et à ses services en tout ou partie pour des raisons de maintenance nécessaire au bon fonctionnement. L'Utilisateur sera prévenu dans la mesure du possible, et sous réserve du caractère urgent de l'opération, par une information personnelle ou, à tout le moins, par information sur le Site.

Ces interruptions pour maintenance n'ouvriront droit à aucune indemnité et le Site et ses services seront accessibles dès la fin de l'opération de maintenance.

En cas de difficulté technique lié au Site et à ses services, l'Utilisateur peut contacter UPTOO à l'adresse suivante : [contact@uptoo.fr](mailto:contact@uptoo.fr). Cette assistance est accessible aux heures habituelles d'ouverture de UPTOO. L'assistance est exclusivement réservée aux questions liées aux services du Site, à l'activation, l'installation, le dysfonctionnement et aux éventuelles mises à jour du Site.

## Article 7 : Services payants

Des services payants sont disponibles sur le Site et permettent à des recruteurs de publier des annonces, de piloter leurs campagnes de recrutement (suivi des candidatures, aide au traitement) et de rentrer en contact avec des utilisateurs candidats.

## Article 8 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes, ainsi que tous les contenus du Site (textes, informations, données, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Les marques UPTOO, Vive la Vente, UPTOO Jobs sont des marques françaises déposées auprès de l'INPI par UPTOO. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques sans l'autorisation préalable de UPTOO, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

Les contenus du Site sont la propriété de UPTOO ou de ses partenaires et/ou protégés par des droits de propriété intellectuelle. L'Utilisateur est autorisé à utiliser les contenus du Site à des fins personnelles et privées exclusivement. Toute autre utilisation des contenus, notamment par la mise à disposition de tiers des contenus sur quelque support que ce soit, est strictement interdite.

L'Utilisateur reste titulaire de l'ensemble des droits portant sur ce qu'il diffuse au travers du Site. L'Utilisateur garantit UPTOO et ses partenaires contre tout recours de tiers à ce sujet. L'Utilisateur membre cède à UPTOO le droit non exclusif et gratuit de diffuser sa candidature, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique notamment sur les réseaux de téléphonie mobile).

## Article 9 : Responsabilités

Les informations diffusées sur les Sites du domaine <https://uptoo.fr/> sont réputées fiables mais le Site ne garantit pas qu'elles soient exemptes de défauts, d'erreurs ou d'omissions. Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. De même, le Site ne peut être tenu

responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue sur le Site.

UPTOO n'assume aucune responsabilité relativement aux contenus diffusés sur le Site par les Utilisateurs. A ce titre, chaque Utilisateur garantit UPTOO contre toutes réclamations, tous recours, tous dommages, toutes pénalités auxquels UPTOO pourrait être confronté du fait des contenus diffusés sur le Site par l'Utilisateur en cause. UPTOO ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'éventuelles fausses déclarations que l'Utilisateur candidat aurait été amené à produire, concernant son diplôme, ses compétences, ou ses expériences professionnelles, afin d'obtenir le poste, notamment au travers des informations figurant dans son Curriculum Vitae et recueillies dans le cadre de la pré qualification des candidatures.

L'Utilisateur s'assure de garder son identifiant et son mot de passe d'accès à son compte sur le Site secrets. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assure et garantit UPTOO de tous les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. En cas de perte, de vol ou d'utilisation détournée d'un ou de plusieurs des éléments constituant ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à modifier ses identifiants et mot de passe au moyen de la procédure de renouvellement de mot de passe disponible.

UPTOO ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Utilisateur, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant du Site.

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du Site. UPTOO n'a pas contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saura, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## Article 10 : Absence de garantie

Le service du Site, en particulier de mise en ligne d'annonce, est constitutif d'une obligation de moyens au sens des dispositions du code civil. UPTOO ne garantit pas expressément ou implicitement la transformation de candidatures en recrutement. UPTOO ne garantit d'aucune manière l'aptitude et l'intégrité des candidats présentés au recruteur, dont la charge d'évaluation lui revient intégralement. Le recruteur s'engage à prendre à sa charge la vérification des diplômes et des certificats de travail du candidat qu'il souhaite recruter.

## Article 11 : Force majeure

UPTOO ne pourra être tenu responsable du retard ou de l'absence d'exécution de tout ou partie des services dû à un évènement de force majeure, si celui-ci

remplit les conditions légales et jurisprudentielles requises pour qualifier la force majeure en droit français.

Cependant, les parties conviennent que les évènements suivants seront constitutifs de cas de force majeure : arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau Internet, panne et/ou sabotage des moyens de télécommunication, actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation et autres catastrophes naturelles, dégâts des eaux, intempéries exceptionnelles, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme, grève totale ou partielle, lock-out extérieur à UPTOO.

## Article 12 : Données à caractère personnel

UPTOO s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et notamment la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le Règlement européen (UE) 2016/679 du 25 avril 2016 du Parlement et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Pour plus d'informations sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par UPTOO dans le cadre du Site, l'Utilisateur peut se référer à la politique de confidentialité accessible sur la page d'accueil du Site.

## Article 13 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation des Sites du domaine <https://uptoo.fr/>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres resteront.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer l'expérience Utilisateurs des Sites du domaine <https://uptoo.fr/>.

En navigant sur le Site, l'Utilisateur les accepte. À défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées. L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## Article 14 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution à l'amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, toute correspondance, vous pouvez joindre UPTOO par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@uptoo.fr](mailto:contact@uptoo.fr) ou par courrier postale à l'adresse suivante : UPTOO Ebiz, 101 Rue Réaumur – 75002 PARIS.